

## Formulario de Quejas / Reclamos / Sugerencias

Este formulario es válido para quejas, reclamos y sugerencias referidas a la prestación del servicio de BNP PARIBAS Securities Services

Por favor complete todos los datos. Utilice letras mayúsculas.

### Desea formular (Marque con una X)

Queja

Reclamo

Sugerencia

### Datos personales

Nombre y apellidos/  
Razón Social

Dirección completa

Teléfono  E -mail

### En calidad de (Marque con una X)

Cliente externo

Cliente interno

Otro(Proveedor,etc)

En representación de

### Motivos para realizar la queja / reclamo / sugerencia

-  
-  
-  
-  
-

### Actuaciones realizadas (Que acciones hubo al respecto)

-  
-  
-  
-  
-

Ante lo expuesto solicito

-  
-  
-  
-

Documentación que se adjunta (Anexo 1)

Desea recibir nuestra respuesta via mail (marcar con una X)

SI

NO

Este formulario le será respondido en un término máximo de 20 días hábiles.

Firma -

Certifico que la información contenida en este formulario o en los documentos adjuntos son copias verdaderas y correctas de los originales

.....

**Nota: BNP PARIBAS Securities Services** garantiza el buen uso de la información y en especial la plena confidencialidad de los datos contenidos en el presente formulario, teniendo como principal objetivo la gestión de su queja/reclamo/ sugerencia, procurando así mejorar la atención al cliente y la calidad de nuestro servicios.

**Para ser diligenciado por BNP PARIBAS Securities Services**

Recibió: .....

Fecha de Recepción: ..... /..... /.....

Fecha de Revisión: ..... /..... /.....

Fecha de Resolución: ..... /..... /.....

Fecha de Respuesta: ..... /..... /.....

**Anexo 1:**

*Documentación adjuntada al formulario de quejas/reclamos/sugerencias*

### Anexo 2 Resolución de la queja/reclamo/sugerencia

Solo para uso interno de BNP PARIBAS Securities Services

**Resolución de queja / reclamo / sugerencia**

**Justificación de la resolución**

**Documentación que se adjunta**

**Responsable de la resolución**

*Nombre y Apellido:*

*Fecha:*

*Firma:*

**Anexo 3** (solo para uso interno de BNP PARIBAS Securities Services)

***Documentación adjuntada por el responsable de la resolución de la queja/reclamo/sugerencia***